

TERMINOS Y CONDICIONES

Las presentes condiciones generales de contratación constituyen un contrato del cliente con la Casa El Gallirique a través de su página web www.casaelgallirique.com para la reserva del alojamiento. Por favor, lea atentamente las presentes condiciones generales y asegúrese de que comprende su contenido antes de realizar la reserva. Las presentes condiciones son de aplicación a todas las reservas realizadas, así como a todos aquellos para quienes se realice dicha reserva.

RESERVAS Y CONFIRMACIÓN

Las reservas y las solicitudes de información se pueden efectuar por a través de la página web www.casaelgallirique.es.

Ninguna reserva tendrá carácter vinculante hasta que el cliente no haya aceptado la oferta y abonado el importe de la estancia tal y como se detalla en el siguiente punto.

PAGOS

La reserva de alquiler de la vivienda estará confirmada cuando el CLIENTE haya hecho efectivo el pago de la totalidad de la estancia. En cualquier caso, Casa El Gallirique determinará la cantidad exacta que debe ingresar como depósito y la comunicará al CLIENTE en el correo electrónico de la confirmación de disponibilidad. Este depósito puede realizarlo por transferencia bancaria.

Una vez recibida la confirmación del pago por parte de la PROPIEDAD, el CLIENTE recibirá nuestra confirmación de reserva, por escrito vía e-mail. En el caso de que no hayamos recibido el depósito anticipado en el plazo establecido de 48 horas desde nuestro envío del correo electrónico de confirmación de disponibilidad, la reserva quedará automáticamente anulada sin necesidad de aviso previo al CLIENTE y la casa pasará nuevamente a estar libre para su reserva.

RECEPCIÓN

Como propietario de una casa de uso turístico estamos obligados a recoger los datos identificativos de TODAS las personas que se alojen en la casa y hacer la pertinente comunicación a la autoridad policial, los datos obligatorios que el CLIENTE debe facilitar de TODAS las personas que se alojen en la casa, son: Nombre completo y Apellidos, DNI o pasaporte, así como la dirección completa, número de teléfono y e-mail de la persona responsable de la reserva.

Si nos facilitan estos datos por adelantado, el proceso de recepción se hace más ágil y pueden comenzar a disfrutar de su estancia sin esperas.

TARIFAS

Los precios del alojamiento son por casa completa, con un máximo de 10 personas (incluidos niños).

OCUPACIÓN

Bajo ninguna circunstancia se permitirán más personas que las establecidas según el número máximo mencionado en la confirmación de la reserva, incluido niños mayores de 2 años. Sí el número de personas sobrepasa la capacidad indicada, el propietario se reserva el derecho de admisión o cancelación de la reserva.

El huésped que no abandone la unidad de alojamiento a la hora señalada en el apartado anterior, se entenderá que prolonga su estancia un día más y deberá abonar el precio determinado por el titular del establecimiento. No obstante, esta ampliación estará condicionada a la disponibilidad del alojamiento.

ESTANCIA MÍNIMA

La estancia mínima es de dos noches, con las siguientes excepciones:

- En puentes la casa se alquila por todo el periodo.
- Vacaciones de Semana Santa, mínimo 4 noches

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

- Reembolso completo para las cancelaciones que se realicen hasta 30 días antes de la llegada.
- Reembolso del 50% para las cancelaciones que se realicen hasta 14 días antes de la llegada.
- Si cancelas con menos de 14 días de antelación, no recibirás ningún reembolso.

En el caso de que el cliente cambie las fechas, será entendido como una nueva reserva y estará también sujeta a las condiciones de cancelación.

Todas las cancelaciones o cambios deben hacerse por correo electrónico. Las cancelaciones o cambios por teléfono no serán aceptados.

Interrupción de la estancia: No se realizará devolución ni abono alguno en caso de interrumpir la estancia en el alojamiento.

FIANZA:

La casa se entregará limpia y en perfecto estado de habitabilidad.

En el directorio de información encontrará las instrucciones de las instalaciones de la vivienda, así como un inventario de los elementos principales que hay que en la casa. Por favor, si algo no funciona correctamente háganoslo saber para darle solución en la medida que sea posible.

El día de llegada se realizará una inspección de la vivienda por ambas partes.

Al término de la estancia, el inmueble debe ser entregado bajo las mismas condiciones en las que se recibió el primer día, con el menaje, muebles, y otros elementos del mobiliario recogidos y limpios. En caso de ruptura de enseres, muebles u otras instalaciones, o necesidad de una limpieza especial, los gastos de reposición, reparación o limpieza se descontará de la fianza, siempre y cuando estos sean fortuitos y no por desgaste habitual de dichas instalaciones.

La fianza será devuelta por el mismo medio de pago que se realizó tras comprobar, tanto la parte arrendadora como la arrendataria, que la vivienda no ha sufrido daños o desperfectos durante el periodo de arrendamiento.

Tenga en cuenta que al aceptar nuestros Términos y Condiciones usted acepta que los daños causados por usted o por las personas que le acompañan se deducirán de su fianza. En caso de que los daños superen la cantidad entregada en concepto de fianza, el cliente deberá abonar la diferencia.

ENTRADAS Y SALIDAS

Entrada: 12:00 h.

Salida: 16:00 h.

La casa estará disponible a partir de las 12:00 h. Por favor, asegúrese de informarnos la hora aproximada de llegada y sobre todo si está prevista para más tarde de las 20:00 h, para que podamos planificar la llegada. Facilite su número de teléfono y su email de contacto por si necesitamos comunicarnos con usted.

El día de salida, la casa quedará libre antes de las 16:00 h. sin embargo, si los huéspedes desean entrar o salir de la finca en horarios diferentes, lo podrán hacer previo acuerdo y siempre y cuando la misma no vaya a ser ocupada por otro cliente.

Por favor, asegúrese de entregar TODOS los juegos de llaves antes de marchar.

LIMPIEZA

La casa se entrega limpia a cada cliente. A la finalización de la estancia, el cliente está obligado a dejar la casa en condiciones razonables, con toda la basura depositada correctamente en los cubos habilitados. En caso contrario, se le cobrará un suplemento de limpieza a descontar de la fianza.

No se podrá fumar en las instalaciones de la Casa El Gallirique, si los ocupantes lo hicieran se les cobrará un suplemento de limpieza extra de 200€. La más mínima sospecha, como

puede ser olor a humo de tabaco o restos de colillas, supondrá automáticamente el cobro del suplemento.

ADMISIÓN DE ANIMALES

No se admite ningún tipo de animales.

EQUIPAMIENTO

El precio incluye:

- Gastos de agua, electricidad y calefacción. Por favor, haga un uso responsable de estos recursos.
- Ropa de cama y toallas para cada huésped. La ropa de cama se compone de protector, sabana, edredón nórdico, camino de cama, almohadas y cojines. Las toallas incluyen una toalla de mano y una de toalla de baño por huésped.
- Cocina completamente equipada con lavavajillas, horno, microondas, frigorífico, placa de inducción y pequeños electrodomésticos (exprimidor, tostador, batidora y cafetera de capsulas). Incluye vajilla, cubertería y cristalería para 10 huéspedes. Hay a su disposición vajilla infantil si fuera necesario. Incluye menaje de cocina: cacerolas, sartenes, utensilios de cocina, fuentes de horno, etc.
- Equipamiento para bebés: cuna, trona, bañera y elementos de seguridad infantil bajo petición.

NORMAS DE LA CASA

- Los huéspedes se hacen responsables de mantener la casa correctamente cerrada en su ausencia.
- Los huéspedes no podrán realizar en la casa actividades molestas, insalubres, nocivas, peligrosas o ilícitas. No se podrán realizar fiestas o reuniones que puedan ocasionar molestia.

- Respeto, en todo momento, por la calma y el descanso, así como la convivencia con otras personas que puedan estar alojadas en viviendas adyacentes a la casa. Por este motivo, las fiestas no están permitidas.
- No se admiten visitas sin el consentimiento expreso del propietario. Bajo ninguna circunstancia se permitirán más personas que las establecidas según el número máximo mencionado más arriba, incluidos niños mayores de 2 años. Sí el número de clientes sobrepasa la capacidad de acogida indicada, el propietario puede rescindir el contrato de alquiler no habiendo derecho a devolución de las cantidades abonadas hasta el momento.
- Las instalaciones se mantendrán en perfecto uso, cada objeto en su lugar original, en caso de producirse algún desperfecto sobre las instalaciones este deberá ser comunicado al propietario.
- Los huéspedes deberán tratar la casa y su contenido con respeto y no sustraer nada de la misma, serán responsables de los daños causados.
- El CLIENTE deberá ser diligente y cuidadoso en el consumo de electricidad, agua, y leña. La casa dispone de un acumulador de agua sanitaria caliente, que al hacer un uso excesivo dejara de calentar, hasta que se reponga de nuevo.
- Por favor no dejen encendida la calefacción, a una temperatura excesiva si tienen pensado pasar el día fuera de la casa o si es su último día de estancia. Modere el uso de la calefacción siendo recomendable no mantener en el salón la calefacción y la chimenea encendidas a la vez.
- Deposite la basura en los contenedores a tal efecto, no la deje en el exterior, los animales podrían esparcirla. JAMÁS arroje al contenedor de basuras ceniza que posiblemente contenga fuego.
- Está totalmente prohibido fumar tanto en el interior como en el exterior.
- No se permite cocinar alimentos dentro de la chimenea del salón, ni usar la barbacoa dentro de la vivienda.
- No están permitidos los animales domésticos ni dentro ni fuera de la casa.
- No está permitido el uso e instalación de colchones, colchonetas, tiendas de campaña, hinchables, carpas, etc.

- Ante evidencias de VANDALISMO, RUIDOS, ALBOROTO, QUEJAS FUNDADAS DE VECINOS o USO IMPRUDENTE de la vivienda y sus enseres, los propietarios se reservan el derecho a dar por finalizado el contrato de alquiler en cualquier momento, debiendo los inquilinos abandonar el inmueble inmediatamente.
- El cliente será responsable del comportamiento correcto y decente de todas las personas que le acompañan. En caso de que esa persona, o cualquiera de las personas acompañantes no se comporte de una manera adecuada y responsable, Casa El Gallirique tendrá derecho a solicitar al cliente y a las personas que le acompañen a abandonar la casa sin derecho de éste a reclamar ningún tipo de compensación. Esto también significa la pérdida del importe pagado y el depósito.
- El PROPIETARIO no se responsabiliza de los objetos personales depositados en la vivienda por los CLIENTES, así como de los objetos que pudieran haber olvidado.

Cuide la casa por favor y respete el descanso de los demás, así como a sus propietarios y en general hacia todo el entorno. Casa El Gallirique agradecerá cualquier sugerencia que pueda ofrecernos para poder hacer más agradable su estancia.

OTROS SERVICIOS y EXTRAS:

Chimenea:

La casa dispone de una estufa/chimenea de leña en el salón. En el precio está incluido la previsión de un cesto de leña para uso en dicha chimenea sin coste adicional. Si el cliente necesitara más leña, corre de su cuenta la adquisición de la misma. El propietario se ofrece a suministrar la leña necesaria bajo petición previa de la misma, con un coste de 20 €/cesto, que el cliente abonara al contado en el mismo momento.

Está terminantemente prohibido el uso de la estufa de leña para el cocinado de alimentos, así como su utilización con la puerta de la estufa abierta. La puerta debe permanecer cerrada en todo momento. En general, la estufa debe utilizarse con el máximo cuidado para evitar males mayores.

Barbacoa y piscina:

El uso de la barbacoa está disponible todo el año, aunque solamente es posible hacer uso de la misma con carbón vegetal, que será por cuenta del cliente.

La piscina solo estará habilitada para su uso en los meses de verano. Piscina sin vigilancia.

CONSIDERACIONES FINALES

Casa El Gallirique se reserva el derecho a modificar estas condiciones generales en cualquier momento sin necesidad de notificación ni aviso previo, por lo tanto, la prestación de este servicio tiene una duración limitada al momento en el que el usuario se encuentre conectado a la página web o a alguno de los servicios que a través del mismo se facilitan.

Mediante la realización de la reserva, usted acepta que ha leído, entendido y ha aceptado las presentes condiciones generales. Si hay algún elemento de estas condiciones generales que no comprende totalmente, o tiene alguna duda o pregunta, por favor contacte con nosotros.

En caso de que usted realice la reserva para dos o más personas, la persona que realice la reserva deberá estar autorizado para poder representar a todos aquellos en nombre de los que haya hecho la misma, así como aceptar la responsabilidad derivada de los pagos realizados en nombre de estas personas, incluidos los gastos por cancelación o los derivados de rectificaciones o modificaciones. Asimismo, deberá informar a todos aquellos en cuyo nombre haya realizado la reserva, de los detalles de la reserva, así como de cualquier otra información relevante. Asegúrese de que todos los datos personales facilitados durante su reserva son correctos y veraces.

El usuario declara que es mayor de edad, es decir, tiene, al menos, 18 años y dispone de la capacidad legal necesaria para vincularse por este acuerdo y para utilizar este sitio web de conformidad con las Condiciones Generales aquí enunciadas, que comprende y entiende en su totalidad. Si usted es menor de 18 años, y viaja con adultos pero sin sus padres o tutores legales, éstos deberán asumir la responsabilidad derivada de la reserva, así como todas las obligaciones y gastos que de la misma se deriven.

Las presentes condiciones generales de contratación se regularán por las leyes de regulación y ordenación de alojamientos de turismo de la Comunidad Autónoma de Castilla y León, y las partes se someterán, en caso de discrepancia, a los organismos de arbitraje de la Junta de Castilla y León.